



Regulamin Gabinetu FizjoStrefa Jolanta Mikulska

1. Podstawowe czynności Gabinetu FizjoStrefa

Gabinet FizjoStrefa został utworzony na podstawie działalności gospodarczej FizjoStrefa z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Kozłowskiej 15B. Celem Gabinetu FizjoStrefa, jest ocena rozwoju motorycznego pacjenta, ustalenie planu terapeutycznego oraz prowadzenie fizjoterapii w oparciu o certyfikowane metody neurorozwojowe, a także edukacja rodziców/opiekunów dziecka w zakresie wykonywania ćwiczeń w warunkach domowych, edukacja w zakresie pielęgnacji niemowląt oraz działalność wspomagająca edukację.

2. Zasady działania Gabinetu FizjoStrefa

- Pacjent (w przypadku osoby niepełnoletniej opiekunowie dziecka), podczas pierwszorazowej wizyty fizjoterapeutycznej w Gabinetcie Fizjostrefa zobligowani są do udzielenia informacji, o stanie zdrowia pacjenta zgodnie z aktualną sytuacją oraz dostarczyć dokumentację medyczną pacjenta.
- Świadczenia fizjoterapeutyczne udzielane są wyłącznie po otrzymaniu zgody od pacjenta, gdzie pacjent lub w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic/ opiekun pacjenta deklaruje zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu świadczeń zdrowotnych. Udzielona zgoda pacjenta na wykonanie zabiegów fizjoterapeutycznych w Gabinetcie FizjoStrefa potwierdza przyjęcie przez niego pełnej odpowiedzialności za stan swojego zdrowia i przeprowadzone zabiegi oraz ich wszelkie konsekwencje.
- Wykonywanie świadczeń fizjoterapeutycznych w Gabinetcie FizjoStrefa następuje z uwzględnieniem skierowania od lekarza specjalisty i/ lub w oparciu o diagnozę fizjoterapeutyczną w Gabinetcie FizjoStrefa oraz posiadaną dokumentację medyczną. Jeżeli stan zdrowia, ogólne złe samopoczucie psychofizyczne pacjenta nie pozwala na wykonanie świadczeń fizjoterapeutycznych, to prowadzący fizjoterapeuta może odmówić udzielenia świadczenia fizjoterapeutycznego. Fizjoterapeuta ma obowiązek od pacjenta przedstawiania dodatkowych wyników badań, jeżeli są one istotne dla prowadzenia fizjoterapii. Jeżeli pacjent posiada skierowanie od lekarza specjalisty, wówczas w procesie terapeutycznym jest ono uwzględnione w zakresie rodzaju terapii i częstotliwości, dalsza kwalifikacja do świadczeń fizjoterapeutycznych w Gabinetcie FizjoStrefa ma miejsce na podstawie diagnozy fizjoterapeutycznej, analizy dokumentacji medycznej pacjenta przez fizjoterapeutę. Na skutek prowadzonego procesu oceny rozwoju motorycznego pacjenta fizjoterapeuta może dokonać w zakresie programu terapeutycznego, w tym zleconego przez lekarza jeżeli uzna to za istotne w zakresie zdrowia pacjenta, o każdych zmianach pacjent jest informowany na bieżąco.

- Opłata ustalana jest według obowiązującego cennika w zależności od rodzaju wykonanego świadczenia i dokonywana jest gotówką, blikiem bezpośrednio po terapii lub przelewem przed wizytą fizjoterapeutyczną.
- Odwołanie terapii może nastąpić najpóźniej do godziny 15:00 dnia poprzedzającego wizytę terapeutyczną.
- Spóźnienie na daną godzinę terapii, skutkuje wykonaniem świadczenia jedynie w zakresie czasowym wcześniej ustalonym, nie ma możliwości wydłużenia terapii.
- Brak odwołania wizyty do godziny 15:00 dnia poprzedzającego wizytę, skutkuje zobowiązaniem zapłaty za umówioną wizytę fizjoterapeutyczną.
- Wydanie dokumentacji pacjenta w tym opinii fizjoterapeutycznej lub zaświadczenia fizjoterapeutycznego następuje na wcześniej umówionej wizycie fizjoterapeutycznej oraz doliczana jest dodatkowa opłata za wydanie wyżej wymienionej opinii. Fizjoterapeuta ma obowiązek wydać opinię lub zaświadczenie do 14 dni od pozyskania wniosku o wydanie dokumentacji.

3. Ochrona danych osobowych (RODO) w Gabinetcie FizjoStrefa

Każdy pacjent (w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic/opiekun dziecka) przed wykonaniem rejestracji i udzielania świadczeń fizjoterapeutycznych w Gabinetcie FizjoStrefa zobligowany jest do zapoznania się z Klauzulą Obowiązku Informacyjnego oraz udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach wykonywania świadczeń fizjoterapeutycznych.

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu objęcia Cię świadczoną opieką zdrowotną jest Gabinet FizjoStrefa z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kozłowskiej 15B, dalej: „Administrator” w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO”. Jeśli chcesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz to zrobić za pośrednictwem adresu korespondencyjnego lub pod adresem e-mail: mikulskafizjoterapia@gmail.com (oraz jeśli ma to zastosowanie wskazujemy dane kontaktowe do powołanego Inspektora Ochrony Danych).

Dane osobowe pacjenta (w przypadku osoby niepełnoletniej również dane rodzica opiekuna pacjenta) przetwarzane są w celu objęcia Ciebie opieką zdrowotną w ramach wykonywanego przez fizjoterapeutę świadczenia. Twoje dane osobowe przetwarzane są w następującym zakresie: imiona, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer PESEL (w przypadku jego braku rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres zamieszkania, w przypadku osoby małoletniej również dane opiekuna prawnego oraz dane o stanie Twojego zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeniach. Możemy przetwarzać również w celach kontaktowych Twój adres e-mail oraz numer telefonu jednakże podanie tych danych nie jest dla Ciebie obligatoryjne. Prowadzimy dla Ciebie dokumentację medyczną, która zawiera wszystkie informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia oraz świadczeń. Jest to niezbędne dla postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia. Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w oparciu o:

- art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2

Rozporządzenia MZ w ramach właściwej rejestracji i udzielania świadczeń zdrowotnych; • art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ w ramach prowadzenia Twojej dokumentacji medycznej; • art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw.

prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest kontakt w sprawie przypomnienia o wizycie, jej przełożeniu oraz informacji o wynikach prowadzonej konsultacji. • art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO oraz w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości mamy prawo przetwarzać Twoje dane również w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z uwagi na prowadzoną działalność lub obrony przed nimi a także w celach podatkowych. Odbiorcą Twoich danych mogą być podmioty z którymi współpracuje fizjoterapeuta (tj. inne podmioty medyczne), dostawcy zewnętrznych usług takich jak serwisowanie lub licencjonowanie oprogramowania np. aplikacja Finezjo przeznaczona do prowadzenia elektronicznej wewnętrznej dokumentacji medycznej. Dane w zakresie stanu zdrowia i udzielonych pacjentowi świadczeń są udostępniane także w ramach raportowania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5a do platformy P1.

4. Udzielanie świadczeń w ramach działalności fizjoterapeutycznej, w Gabinetcie FizjoStrefa

Udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych w Gabinetcie FizjoStrefa następuje po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Godziny otwarcia gabinetu planowane są indywidualnie w dniach: poniedziałek, środa, czwartek, piątek, sobota. W ramach działalności fizjoterapeutycznej świadczenia udzielane są stacjonarnie pod adresem Gliwice, ul. Kozłowska 15B oraz w miejscu wezwania po wcześniejszym ustaleniu kosztu wizyty. Zarówno świadczenia udzielane stacjonarnie oraz w miejscu wezwania podlegają regulaminowi Gabinetu FizjoStrefa.

5. Prawa i obowiązki osób objętych świadczeniami fizjoterapeutycznymi, w Gabinetcie FizjoStrefa

Pacjent objęty terapią w Gabinetcie FizjoStrefa ma prawo do:

- pozyskania świadczeń medycznych wykonywanych przez wykwalifikowany personel w oparciu o certyfikowane metody fizjoterapeutyczne.
- pełnej informacji o własnym, aktualnym stanie zdrowia, informacji na temat proponowanych metod fizjoterapeutycznych

Pacjenta objęty terapią w Gabinetcie FizjoStrefa zobowiązany jest do:

- zapoznania się z regulaminem Gabinetu FizjoStrefa z siedzibą w Gliwicach,
- podpisania zgody przed udzieleniem świadczeń fizjoterapeutycznych na wykonywanie usług z zakresu fizjoterapii oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług fizjoterapeutycznych,
- przedstawienia niezbędnej dokumentacji medycznej i udzielania informacji o aktualnym stanie zdrowia,
- przestrzegania zaleceń prowadzącego fizjoterapeutę oraz przekazywania informacji, o przeciwwskazaniach do wykonania świadczeń fizjoterapeutycznych.